

# Objectif santé

Nouvelles à l'intention des patients et renseignements pertinents sur la santé et le bien-être



## Voici la première édition du bulletin de la pharmacie d'Express Scripts Canada<sup>MD</sup> à l'intention des patients

Notre objectif est de partager avec vous, nos patients, des mises à jour, des nouvelles et des renseignements sur des sujets qui sont importants pour vous. Chaque édition du bulletin comprendra des renseignements sur la pharmacie, des conseils sur la santé et le bien-être, des articles et des liens vers des vidéos informatives. Nous répondrons aussi à vos questions dans notre rubrique « Demandez au pharmacien ».

Votre opinion est importante pour nous. Si vous avez des idées, des suggestions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous les envoyer par courriel à l'adresse [AskthePharmacist@express-scripts.com](mailto:AskthePharmacist@express-scripts.com). Nous sommes là pour vous. Vous pouvez aussi communiquer avec nous sur [Facebook](#).



### Demandez au pharmacien

Dans cette rubrique, nous répondons aux questions de nos patients. Vous pouvez poser une question à un de nos pharmaciens par courriel à l'adresse [AskthePharmacist@express-scripts.com](mailto:AskthePharmacist@express-scripts.com). Dans l'objet du message, veuillez inscrire « Question pour le bulletin ».

**QUESTION D'UN PATIENT** – « Plusieurs de mes ordonnances sont exécutées à la pharmacie d'Express Scripts Canada. Je dois commencer à utiliser un inhalateur. Est-ce que la pharmacie d'Express Scripts Canada peut aussi exécuter ma nouvelle ordonnance? »

**RÉPONSE DE LA PHARMACIE D'EXPRESS SCRIPTS CANADA** – Oui, nous pouvons exécuter des ordonnances pour des inhalateurs, des fournitures pour diabétiques et d'autres équipements médicaux, comme des lecteurs de glycémie. Pour vérifier si nous pouvons répondre à vos besoins en matière d'équipements médicaux, communiquez avec le Centre de services de la pharmacie d'Express Scripts Canada.

Par courriel :  
[AskthePharmacist@express-scripts.com](mailto:AskthePharmacist@express-scripts.com)

Par téléphone :  
Composez le 1 855 550-MEDS (6337).

**QUESTION D'UN PATIENT** – « Comment puis-je me protéger du soleil tout en passant du temps à l'extérieur et en profitant de l'été qui arrive à grands pas? »

**RÉPONSE DE LA PHARMACIE D'EXPRESS SCRIPTS CANADA** – Voici trois moyens de profiter du soleil en toute sécurité.

1. Utilisez un écran solaire à large spectre avec un facteur de protection solaire (FPS) de 30 ou plus et réappliquez régulièrement l'écran solaire sur la peau qui est exposée au soleil.
2. Évitez l'exposition au soleil en mi-journée, entre 11 h et 15 h, quand les rayons UV sont les plus forts. En règle générale, limitez votre exposition au soleil et installez-vous à l'ombre le plus possible.
3. Portez des vêtements protecteurs, comme un chapeau à bord large qui protégera votre visage et votre cou. De plus, portez des lunettes de soleil qui offrent une protection contre les rayons UV.

Pour apprendre comment se protéger du soleil cet été, consultez le nouvel article sur notre blogue en cliquant sur [ce lien](#).

## Mai est le mois de la sensibilisation à la sclérose en plaques



En mai, les Canadiens se réunissent afin de mieux faire connaître ce que cela signifie de vivre avec la sclérose en plaques. Ainsi, plusieurs personnes se sont inscrites à la Marche SP, qui a eu lieu le dimanche 29 mai 2022. Pour obtenir plus de renseignements sur cet événement, veuillez consulter le [site Web](#) de la Société canadienne de la sclérose en plaques.

Si vous êtes atteint de sclérose en plaques ou si vous connaissez quelqu'un atteint de cette maladie, cliquez sur [ce lien](#) pour consulter l'article « La gestion des médicaments contre la sclérose en plaques » de notre blogue En pleine santé.



## Nous vous présentons Dharmesh Patel, gestionnaire de l'expérience patient à la pharmacie d'Express Scripts Canada

Comme tous les membres de l'équipe de la pharmacie d'Express Scripts Canada, Dharmesh a à cœur de faire passer les patients avant tout. Il a pour mission de s'assurer que vous bénéficiez de la meilleure expérience possible lorsque vous utilisez les services de notre pharmacie. Ses vastes responsabilités comprennent :

- Répondre aux questions et aux préoccupations des clients
- Recueillir les commentaires des patients relativement à nos services
- Créer de nouvelles fonctionnalités sur notre site Web et l'application mobile selon les commentaires des patients

Dharmesh croit fermement qu'une expérience de grande qualité permet aux patients d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé.

## Communiquez avec nous

Vous pouvez joindre un de nos pharmaciens dévoués en tout temps.

Par courriel :

[AskthePharmacist@express-scripts.com](mailto:AskthePharmacist@express-scripts.com)

Sur notre site Web :

[escpharmacy.com/fr](http://escpharmacy.com/fr)

Par téléphone : Si vous avez une question d'ordre clinique, vous pouvez parler à un pharmacien en toute confidentialité. Composez le 1 855 550-MEDS (6337) et sélectionnez l'option appropriée pour parler à un membre de notre équipe.

**PHARMACIE**  
D'EXPRESS SCRIPTS CANADA™

© Express Scripts Canada, 2022. Tous droits réservés.



**PARTICIPEZ À LA CONVERSATION**



@EscPharmacy



@ExpressScriptsCanadaPharmacy



Express Scripts Canada Pharmacy

## Gérez vos médicaments à partir de n'importe quel endroit

L'application de la pharmacie d'Express Scripts Canada vous permet d'avoir une pharmacie au bout de vos doigts! Vous pouvez, entre autres, renouveler vos ordonnances, être prévenu lorsque c'est le moment de prendre vos médicaments et faire le suivi de vos commandes.

Téléchargez l'application mobile dans [l'App Store](#) ou sur [Google Play](#) et commencez à gérer vos ordonnances dès aujourd'hui.

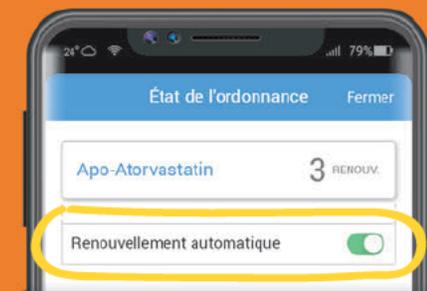


Cliquez sur [ce lien](#) afin de consulter la vidéo YouTube « Comment s'inscrire à la pharmacie d'Express Scripts Canada à partir de l'application mobile ».

## CONSEIL RAPIDE

### RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE

Une fois que l'application de la pharmacie d'Express Scripts Canada est installée et configurée sur votre appareil mobile, assurez-vous d'activer l'option de renouvellement automatique. De cette manière, vous ne serez plus jamais à court de médicaments.



Profitez de la fonction de renouvellement automatique offerte par la pharmacie d'Express Scripts Canada!